Retur produse

Pentru a returna produse te rugam sa urmezi paşii de mai jos:

- 1. Citeşte termenii si condiţiile aflate mai jos in care se pot returna produsele
- 2. Descarcă şi completează formularul de retur
- 3. Daca îndeplineşti condiţiile de retur te rugam sa trimiţi produsele prin intermediul unei firme de curierat **fără ramburs** la adresa **: SC CARMTECHSPHERE SRL, Calea Bucureşti, nr 18, Ciorogârla, Jud. Ilfov, tel +40771572503.**
- 4. Notează pe scrisoarea de transport (AWB) numărul comenzii iniţiale (de forma ESD XXXXX). Coletele care nu au trecut pe AWB numărul comenzii, cele de care nu am fost înştiinţaţi ca au fost trimise si cele cu cu ramburs (sistem de expediere conform căruia destinatarul este obligat, la primire, sa achite expeditorului contravaloarea aferenta) nu vor fi recepţionate!
- 5. După ce produsele au ajuns la noi si au fost verificate vei fi contactat/a privind desfăşurarea si finalizarea acestei proceduri

Termeni si condiţii

Returul produselor se accepta conform termenilor si condițiilor menționați mai jos si sunt în conformitate cu prevederile O.U.G. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative.

Produsele care fac obiectul comenzilor încheiate online, pot fi returnate, fără invocarea vreunui motiv într-un termen de 14 zile calendaristice de la data primirii acestora; înainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) si art.14 din O.U.G Nr.34/2014, in termen de 14 zile calendaristice începând de la ziua in care intra in posesia fizica a produsului.

În cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) ne rezervăm dreptul de a accepta returul produselor sau de a nu da curs solicitării de retur.
Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator.
Costul transportului este în sarcina clientului, iar în caz de retur taxa de transport achitată la livrare nu se restituie. Având în vedere prevederile legii 249/2015 actualizată, pentru îndeplinirea obiectivelor de la art. 14 produsele se returnează doar în ambalajul original.

Produsul returnat trebuie sa fie în aceeași stare în care a fost livrat;

Consumatorul este responsabil doar în ceea ce priveşte diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționarii acestora, conform art. 14, alin. 3 din OUG 34/2014.

Vânzătorul va rambursa contravaloarea produsului în maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data informării SC Carmtechsphere SRL de către Consumator asupra deciziei sale de retragere din contract si acceptarea returului. SC Carmtechsphere SRL va putea amâna rambursarea contravalorii produsului până la primirea produsului vândut sau până la primirea unei dovezi conform căreia acesta a fost expediat, în cazul în care SC Carmtechsphere SRL nu s-a oferit să recupereze el însuși produsul (se va lua data cea mai recenta). Suma de bani aferenta produselor returnate se va restitui ulterior verificării produselor după stabilirea de comun acord a modalității de restituire sau conform procedurilor legale.
Excepții:
Sunt exceptate de la dreptul de retragere prevăzut la art. 9-15 din OUG 34/2014 în ceea ce priveşte contractele la distanţă şi contractele în afara spațiilor comerciale următoarele:

- 1. furnizarea de produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- 2. furnizarea de produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecţie a sănătăţii sau din motive de igienă şi care au fost desigilate de consumator; (EX. produse de îngrijire personale, produse din categoria Copii si Bebeluşi, căşti intra auriculare, etc)

- 3. furnizarea de produse care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

De reținut!

În cazurile în care produsele returnate prezintă deteriorări, urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri electrice, accesorii lipsă, urme de montaj, uzură sau folosire excesivă, ciobituri, sunt returnate murdare sau au feroneria lipsă și nu pot fi revândute ca și produse noi, se va percepe o taxă cuprinsă între 10-90% (valoare cu TVA) din valoarea produsului/produselor la momentul achiziției în site de către client, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

Produsele trebuie returnate în starea de produs nou și însoțite de toate accesoriile, documentele originale (factură fiscală, bon fiscal), bine ambalate și protejate la transport.

Returnarea banilor se face în termen de 14 zile de la data anunțării deciziei de returnare, în contul bancar oferit de către client în formularul de retur. Produsele destinate folosirii personale intime de igiena, produsele sigilate, care prin folosință nu mai sunt în această stare și nu mai pot fi folosite din nou din motive ce țin de igienă sau de protecția sănătății care au fost scoase din ambalajul lor original: capete de epilare, capete de ras, capete de tuns, **NU pot fi returnate.**

Dacă dintre articolele achiziționate, există produse noi cu defecte de fabricație, se va decide de comun acord modalitatea de soluționare a reclamației.

Formularul de retur trebuie completat cel târziu în ultima zi calendaristică din intervalul de retur trecut în pagina de prezentare a produsului achiziționat de pe site-ul nostru. Intervalul de testare începe de la data primirii produsului. Dacă produsul returnat prezintă orice alte defecte față de cele sesizate în formularul de retur (ex: prezintă pete, urme de montaj, uzură, etc.), ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă pentru a acoperi defectele suplimentare aduse produselor, 10-90% din valoarea produsului la data achiziționării de către client.

Responsabilitatea privind integritatea produselor pe durata transportului produselor retur, cade în sarcina clientului si nu a vânzătorului.

De asemenea, ne rezervam dreptul de a refuza acceptarea returului în situația unor abuzuri (returnări repetate).

Suma aferentă returului se rambursează într-un cont bancar valid (în lei) deschis pe numele titularului din factura.

Te rugam sa verifici integritatea fizica a coletelor în momentul în care le primești de la Sameday Courier în prezența curierului și să ceri întocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor, dacă produsele prezintă urme de deteriorare. Orice reclamație ulterioara nu va fi luata în considerare.

Daca produsele de returnat au fost însoțite de eventuale bonusuri, trebuie returnate și acestea. **Daca ai cumpărat mai multe produse de acelaşi fel si vrei sa le returnezi pe toate, asigură-te ca doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se acceptă doar daca sunt sigilate.**

Deoarece nu se poate stabili cu exactitate valoarea diminuării contravalorii următoarelor produse acumulatori, baterii, încărcătoare, consumabile imprimanta (cartușe, drum unit, hârtie), folii de protecţie, etc., acestea se pot returna doar sigilate.

Nu se va accepta returul produselor care au conturi/parole active setate de către client.